

Regulamin Świadczenia Usług w Serwisie www.stomatologia-makara.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) warunki świadczenia usług elektronicznych przez Podmiot leczniczy Stomatologia Aleksander Makara sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000942627, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 813-387-19-85, REGON: 520787500 za pośrednictwem Serwisu dostępnego po adresem: www.stomatologia-makara.pl (zwanym dalej: **Serwisem**).
 - b) warunki zawarcia umowy sprzedaży na odległość przez E-sklep, który jest częścią niniejszego Serwisu.
2. W ramach Serwisu odbywa się:
 - a) Świadczenie nieodpłatnej usługi założenia konta w E-sklepie poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl**,
 - b) Zawieranie umów sprzedaży odpłatnych usług poprzez E-sklep dostępny na stronie internetowej Serwisu: **www.stomatologia-makara.pl/sklep/**,
 - c) Świadczenie nieodpłatnej usługi e- rejestracji Pacjentów poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl/e-rejestracja/** lub według wyboru Klienta przez zewnętrzną aplikację Felg dent udostępnianą przez Dostawcę na zasadach wskazanych w Regulaminie dostawcy pod adresem: **felgdent.com/pl/terms-of-service**,
 - d) Realizacja odpłatnej usługi konsultacji stomatologicznych online poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl/oferta/konsultacje-online/** lub według wyboru Klienta przez zewnętrzną aplikację Felg dent udostępnianą przez Dostawcę na zasadach wskazanych w Regulaminie Dostawcy dostępnym pod adresem: **felgdent.com/pl/terms-of-service**.
3. W niniejszym Regulaminie zastosowano następujące pojęcia:
 - a) **E-sklep** - wydzielona część Serwisu dostępnego pod adresem: **www.stomatologia-makara.pl/sklep/** za pomocą której Sprzedawca oferuje do sprzedaży na odległość odpłatne usługi w postaci zabiegów stomatologicznych oraz voucherów na zabiegi stomatologiczne. **Odpłatność za usługi oferowane przez e-sklep dokonywana jest w formie online, natomiast realizacja usług związanych z Zabiegami odbywa się w Gabinetach stacjonarnym Sprzedawcy,**
 - b) **Sprzedawca/Usługodawca** – Stomatologia Aleksander Makara sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000942627, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, NIP: 813-387-19-85, REGON: 52078750, będąca również Podmiotem leczniczym,

- c) **Podmiot leczniczy** - Podmiot Wykonującym Działalność Leczniczą w postaci usług stomatologicznych, posiadający numer wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod nr 000000160625,
- d) **Klient/Pacjent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera ze Sprzedawcą na odległość umowę o świadczenie usług lub umowę Sprzedaży,
- e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- f) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży usług zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem i Sprzedawcą na odległość tj. z użyciem E-sklepu,
- g) **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
- h) **Zamówienie** – zamówienie na usługi dostępne poprzez E-sklep,
- i) **Zabieg** – zabieg stomatologiczny świadczony w Gabinetcie stacjonarnym Sprzedawcy.
- j) **Gabinet stacjonarny Sprzedawcy/Gabinet** – gabinet stomatologiczny znajdujący się pod adresem ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów czynny w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-20:00) z którym można się skontaktować pod numerem telefonu: +48 172306470 lub 888668546.
- k) **Dostawca** - podmiot zewnętrzny FELG Software Sp. z o.o. ul. Sławkowska 25/9, 31-016 Kraków, dostarczający zewnętrzną aplikację Felg dent służącą do obsługi e-rejestracji oraz konsultacji online na warunkach Regulaminu aplikacji udostępnianym przez Dostawcę pod adresem: www.felgdent.com/pl/terms-of-service.

§2

Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z usług opłatnych i nieopłatnych Serwisu wskazanych w §1 ust. 2 Regulaminu jest możliwe wyłącznie pod warunkiem spełnienia przez Klienta następujących minimalnych wymagań technicznych tj.:
 - a) posiadania:
 - komputera (do skorzystania z Serwisu z poziomu przeglądarki) z dostępem do sieci Internet lub
 - telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet,
 - b) posiadania przeglądarki internetowej z włączoną obsługą Active X, apletów Javy, JavaScript i cookies funkcjonalnych,
 - c) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Zamówienia na usługi dostępne w Serwisie są aktywne przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
3. Klient nie może umieszczać w Serwisie (w tym na Koncie Klienta) treści o charakterze bezprawnym np. treści zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

4. W sytuacji wskazanej w §2 ust. 3 Regulaminu, Sprzedawca jest uprawniony do zawieszenia lub do usunięcia Konta Klienta, po jego uprzednim powiadomieniu na kontakt e-mail wskazany przy rejestracji Konta Klienta.

§3

Jak można skorzystać z nieodpłatnych usług Serwisu?

1. Usługami nieodpłatnymi w Serwisie są:
 - a) usługa założenia Konta Klienta w E-sklepie poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl**, która odbywa się na zasadach opisanych w § 4 Regulaminu.
 - b) usługa e-rejestracji Pacjenta poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl/e-rejestracja/** która odbywa się na zasadach opisanych w § 3 ust.2 Regulaminu.
2. Aby **skorzystać z usługi e-rejestracji** w celu umówienia się na wizytę stacjonarną w siedzibie Usługodawcy lub konsultację online wskazaną w §5 ust.1 lit. b) Regulaminu należy:
 - a) przejść na stronę **www.stomatologia-makara.pl/e-rejestracja/**, gdzie po prawej stronie ekranu znajduje się usługa „E-rejestracja”
 - b) kliknąć w zakładkę „Typy wizyt” i spośród listy wybrać rodzaj wizyty,
 - c) kliknąć w zakładkę „Lekarze” i z listy wybrać opcję „dowolny lekarz” lub nazwisko i imię konkretnego lekarza u którego ma odbyć się wizyta,
 - d) wybrać dostępną datę i godzinę wizyty,
 - e) uzupełnić swoje dane (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) oraz potwierdzić rejestrację klikając w przycisk „Rezerwuj teraz”.
3. Dokonanie rezerwacji wizyty online stanowi wyłącznie wstępną rezerwację wizyty stacjonarnej lub konsultacji online , a termin wizyty musi zostać potwierdzony przez pracownika Usługodawcy w trybie wskazanym w ust. 4 poniżej.
4. Po realizacji czynności wskazanych w ust. 2 powyżej przez Pacjenta, w ciągu dwóch dni roboczych od realizacji usługi rejestracji on-line Pacjent otrzymuje wiadomość sms lub telefon od pracownika Gabinetu Usługodawcy w celu potwierdzenia wizyty stacjonarnej w Gabinetcie.
5. Wizytę potwierdzoną w sposób wskazany w § 3 ust. 4 , Pacjent może odwołać wyłącznie poprzez wykonanie telefonu do rejestracji w Gabinetcie: +48 172306470 lub 888668546.
6. E-rejestracja może być dokonywana przez stronę internetową Serwisu <https://www.stomatologia-makara.pl/e-rejestracja> na warunkach opisanych w § 3 ust. 1-4 Regulaminu , lub według swojego wyboru przez zewnętrzną aplikację Felg dent, na warunkach dostępnych w Regulaminie udostępnianym przez podmiot zewnętrzny FELG Software Sp. z o.o. ul. Sławkowska 25/9, 31-016 Kraków, pod adresem: **www.felgdent.com/pl/terms-of-service**.
7. Wizyta w Gabinetcie na którą dokonano e-rezerwacji i potwierdzono ją w trybie wskazanym w § 3 ust. 4 Regulaminu jest odpłatna na miejscu w siedzibie Usługodawcy, zgodnie z cennikiem, który się tam znajduje.
8. Pacjent może zapoznać się z orientacyjnymi cenami usług Usługodawcy objętej rezerwacją, które znajdują się **www.stomatologia-makara.pl/cennik/**. Cennik ten jednakże nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i zawiera przykładowe

ceny usług. **Zabieg, który jest realizowany podczas osobistej Wizyty pacjenta w Gabinetcie, wyceniany jest indywidualnie na miejscu, przed dokonaniem płatności przez Pacjenta.**

§ 4

Założenie Konta Klienta w E-sklepie

1. Klient ma możliwość założenia Konta Klienta w E-sklepie.
2. Samo założenie Konta Klienta do E-sklepu jest nieodpłatne.
3. Aby założyć Konto Klienta w E-sklepie należy w pierwszej kolejności wypełnić dane Klienta na formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie **www.stomatologia-makara.pl/zamowienie/** oraz potwierdzić je poprzez zaznaczenie pola „Zarejestruj się”.
4. Klient przy rejestracji zobowiązany jest do podania prawdziwych oraz aktualnych danych.
5. Konto Klienta zostaje przypisane do adresu e-mail podanego przez Klienta przy zakładaniu Konta Klienta i umożliwia dostęp do Konta Klienta.
6. Każdy Klient może założyć wyłącznie jedno Konto Klienta w E-sklepie.
7. Klient może dokonywać aktualizacji podanych danych, umożliwiających logowanie się do Konta Klienta wyłącznie poprzez kontakt ze Sprzedawcą pod adresem: **rejestracja@stomatologiamakara.pl**.
8. Klient w każdym momencie może zrezygnować z usługi posiadania Konta. W takiej sytuacji powinien przesłać taką informację na adres e-mail: **rejestracja@stomatologiamakara.pl**. Usunięcie Konta przez Usługodawcę będzie skutkowało brakiem dostępu Klienta do Konta oraz niedostępnością do jego funkcjonalności, w tym niemożnością składania przez niego Zamówień poprzez Konto Klienta.

§5

Jak można skorzystać z odpłatnych usług Serwisu?

1. Usługami odpłatnymi w Serwisie są:
 - a) Realizacji sprzedaży odpłatnych usług poprzez E-sklep (**tj. płatności za Zabiegi lub konsultacje, płatność zaliczki na Zabiegi, zakup voucherów na Zabiegi**) poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl/sklep/**, która odbywa się na zasadach opisanych w § 6 Regulaminu.
 - b) Realizacji odpłatnej usługi konsultacji stomatologicznych online poprzez stronę internetową: **www.stomatologia-makara.pl/oferta/konsultacje-online/**, która odbywa się na zasadach opisanych w § 5 ust.2 Regulaminu.
2. Aby **skorzystać z odpłatnej usługi konsultacji stomatologicznej online**:
 - a) należy zarejestrować się na wizytę w ramach e-rejestracji na zasadach wskazanych w §3 ust. 2 Regulaminu lub telefonicznie,
 - b) następnie recepcja Gabinetu stacjonarnego Sprzedawcy wysyła Pacjentowi na podany przez niego adres e-mail informację jak zrealizować płatność za konsultację online oraz instrukcję jak pobrać na telefon aplikację Dostawcy Felg dent przez którą odbywa się konsultacja online z lekarzem, jeszcze przed opłaceniem usługi przez Pacjenta,

- c) Pacjent opłaca konsultację online poprzez usługę płatności Paybylink. Oferowaną przez dostawcę systemu płatności Paybylink- Systemy Płatnicze Robert Paszkowski, Biurowiec Jana Pawła II 22,00-133 Warszawa,
 - d) Pacjent potwierdza termin i godzinę wizyty, następnie pobiera korzystając z aplikacji Felg dent wskazanej § 5 ust. 2 lit. b powyżej, w umówionym terminie oczekuje na telefon lekarza, który dzwoni na podany przez niego telefon, następnie udzielając mu konsultacji stomatologicznej poprzez aplikację Felg dent.
3. Warunkiem odbycia się konsultacji on-line jest wcześniejsze uiszczenie opłaty za tą konsultację.
 4. W sytuacji braku skorzystania z zamówionej i opłaconej wizyty on-line podczas której lekarz jest dostępny dla Pacjenta w umówionym terminie w trybie wskazanym w § 5 ust.2 lit. d, dokonana w tym zakresie opłata nie jest zwracana.

§6

Jak można złożyć zamówienie poprzez E-sklep?

1. Złożenie zamówienia na usługi dostępne w E-sklepie jest możliwe:
 - a) po zalogowaniu się Klienta do E-sklepu poprzez Konto Klienta,
 - b) bez zalogowania się Klienta do e-sklepu poprzez Konto Klienta..
2. Aby **zakupić usługę przez E-sklep** należy:
 - a) przejść na stronę **www.stomatologia-makara.pl/sklep/**,
 - b) wybrać rodzaj usługi związanej z Zabiegiem tj. konsultacja, voucher, zaliczka na leczenie,
 - c) wybrać ilości usług oraz dodać je do koszyka poprzez naciśnięcie klawisz „Dodaj do koszyka”,
 - d) nacisnąć przycisk „Zobacz koszyk” gdzie znajdują się wszystkie wybrane usługi wraz ze wskazaniem : ceny, ilości oraz łącznej ceny za zamówione usługi,
 - e) zaznaczyć czy Klient ma już Konto Klienta (w sytuacji gdy płatność ma być dokonywana z użyciem Konta Klienta - należy się zalogować do Konta Klienta)
 - f) w przypadku posiadania kuponu rabatowego- należy wpisać kod kuponu klikając na opis „Kliknij tutaj, aby dodać swój kod”,
 - g) wpisać dane do płatności oraz opcjonalnie wpisać uwagi do zamówienia.
 - h) wybrać sposób płatności,
 - i) zaakceptować zamówienie z obowiązkiem zapłaty poprzez kliknięcie w ikonę „Kupuję i płacę” lub innego tożsamego,
3. Wysłane przez Sprzedawcę potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi zawarcie umowy sprzedaży.
4. Klient dokonuje zapłaty za zamówienie w wysokości 100% ceny wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży w ciągu:
 - a) 48 godzin od otrzymania Potwierdzenia przyjęcia zamówienia, jeżeli zostanie ono przyjęte w dniu roboczym,
 - b) 72 godzin od otrzymania Potwierdzenia przyjęcia zamówienia, jeżeli zostanie ono przyjęte w weekend lub Świąta.
5. Brak dokonania płatności w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, skutkuje anulowaniem Zamówienia.

6. W przypadku przyjęcia i opłaty Zamówienia Klient na adres-email otrzymuje potwierdzenie Zakupu. Następnie zobowiązany jest dokonania rejestracji telefonicznej pod nr +48 172306470 lub 888668546, aby umówić się na realizację opłaconej poprzez E-sklep usługi związanej z Zabiegiem.
7. Klient zobowiązany jest pokazać wydruk z potwierdzeniem płatności w Gabinetce stacjonarnym Sprzedawcy przed umówioną wizytą.
8. Sprzedawca za zakupioną usługę wystawi fakturę sprzedaży, która zostanie przesłana na podany przez Klienta adres e-mail.
9. Sprzedawca informuje, że usługi związane z usługami, za które płatność uiszczono poprzez E-sklep odbywają się w Gabinetce stacjonarnym Sprzedawcy: ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów.

§7

Płatności w ramach Serwisu E-sklep

1. Wszystkie ceny usług zamieszczone w Serwisie i E-sklepie podawane są w złotych polskich,
2. Ceny nie zawierają podatku VAT, gdyż na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy o VAT Usługi lecznicze świadczone w ramach wykonywania zawodu lekarza dentystry są zwolnione z tego podatku.
3. Cena podana przy każdej usłudze jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta.
4. Klient może wybrać następujące formy płatności za usługi w E-sklepie:
 - a) płatność BLIK,
 - b) karta płatnicza,
 - c) przelew elektroniczny ,obsługiwane poprzez zewnętrzny system płatności Imoje, obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.

§ 8

Reklamacje dot. E-sklepu oraz usług oferowanych w Serwisie

1. Na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, Usługodawca informuje Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta określonego w §8 ust. 6 Regulaminu (tj.osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) przed rozpoczęciem świadczenia usługi leczniczej zakupionej przez E-sklep (np. konsultacji dentystrycznej), że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia Umowy, gdy Usługodawca wykonuje usługę za wyraźną jego zgodą i że po realizacji świadczenia przez Usługodawcę utraci on prawo odstąpienia od Umowy.
2. Jeżeli otrzymana przez Klienta usługa jest niezgodna z zamówieniem, Konsument składa reklamację dotyczące E-sklepu oraz innych usług oferowanych w ramach Serwisu, wysyłając na adres e-mail Sprzedawcy: **rejestracja@stomatologiamakara.pl** Obsługa reklamacji nie odbywa się w ramach Konta Klienta, lecz przez kontakt

- z Rejestracją Gabinetu stacjonarnego Sprzedawcy.
3. Sprzedawca w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.
 4. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, jest ona rozpatrywana z uwzględnieniem prośby Klienta. Sprzedawca może również zaproponować Klientowi inne rozwiązania, z których Klient może skorzystać.
 5. W przypadku niekompletnie wykonanej usługi świadczonej przez e-Sklep, Klient może skorzystać z przysługującej mu rękojmi za wady tj. złożyć reklamację wnioskując o usunięcie wady poprzez naprawę, zażądać wykonania usługi na nowo albo zażądać obniżenia ceny.
 6. Uprawnienia dotyczące rękojmi za wady usługi przysługujące Konsumentom dotyczą również osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 7. Na usługi zakupione w E-sklepie nie jest udzielana gwarancja.
 8. Klient może skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą lub Serwisem w sprawach dotyczących świadczenia usług przez Serwis:
 - a) telefonicznie: (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Gabinetu tj. 8:00-20:00),
 - b) za pomocą poczty elektronicznej: **rejestracja@stomatologiamakara.pl** lub
 - c) osobiście w siedzibie Usługodawcy pod adresem: Stomatologia Aleksander Makara sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa świadczenia usług oferowanych przez Usługodawcę lub Sprzedawcę zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn tj. rozbudowa funkcjonalności lub aktualizacja, zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności, zmiany rodzajów usług, sposobu ich realizacji lub zmiany dostawców. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje:
 - a) Klienta posiadającego Konto Klienta w E-sklepie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail wskazany przez Klienta przy rejestracji Konta.
 - b) Pozostałych Klientów poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Serwisu Informacji o zmianie Regulaminu przez 14 dni przed jego wprowadzeniem wraz z nowym tekstem Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumentów.
4. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: www.uokik.gov.pl i www.rf.gov.pl.
6. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów w Serwisie zostały opisane w Regulaminie Prywatności i cookies, znajdujących się na dole stronie www.stomatologia-makara.pl w zakładce: „Polityka prywatności”
7. Klienci mają dostęp do treści Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony Serwisu na stronie www.stomatologia-makara.pl w zakładce „Regulamin”. Mają również możliwość pobrania, a następnie wydruku Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 09.11.2022 r.