

Polityka prywatności i cookies

Operatorem Serwisu umieszczonego pod adresem: www.stomatologia-makara.pl jest Stomatologia Aleksander Makara sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów, KRS: 0000942627, NIP: 813-387-19-85.

Operator Serwisu korzysta z hostingu dostarczanego przez home.pl S.A, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, KRS: 0000431335, NIP: 852-21-03-252.

Operator Serwisu przywiązuje dużą wagę do poszanowania prywatności oraz ochrony danych osobowych wszystkich osób korzystających z Serwisu. Tym samym dokłada wszelkich starań, aby zgodnie ze obowiązującymi przepisami prawa zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem.

I. Klauzula informacyjna dla osób, korzystających z naszego Serwisu:

1. Kto jest Administratorem danych?

Administratorem danych osobowych podawanych w ramach Serwisu jest Stomatologia Aleksander Makara sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Al. T. Rejtana 20 a, 35-310 Rzeszów, KRS: 0000942627, NIP: 813-387-19-85.

Administrator danych zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych, które przetwarza w ramach Serwisu.

2. Jak mogę się skontaktować z Inspektorem ochrony danych?

Spółka powołała Inspektora ochrony danych w osobie Kingi Czajkowskiej, z którą można się skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych:

- a) poprzez adres e-mail: Kinga.Czajkowska@stomatologiamakara.pl lub
- b) listownie na adres Stomatologia Aleksander Makara, Al. T. Rejtana 20 A, 35-310, z dopiskiem: Kinga Czajkowska Inspektor ochrony danych.

3. Jaki jest zakres przetwarzanych danych?

Administrator, za pośrednictwem Serwisu zbiera i przetwarza dane osobowe Użytkowników przekazywane podczas:

- a) procesów zakładania i utrzymania konta Klienta w Serwisie: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu”
- b) procesów sprzedaży usług (opłata za zabiegi, zaliczki na zabiegi i możliwość zakupu voucherów) poprzez stronę internetową: www.stomatologia-makara.pl/sklep/ tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu”

- c) procesów e-rezerwacji poprzez stronę <https://www.stomatologia-makara.pl/oferta/konsultacje-online/> tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu ,opis prośby o wizytę”

Zakres danych jest adekwatny do celu przetwarzania.

4. Jaki jest cel przetwarzania danych ?

Dane osobowe w Serwisie przetwarzane są w celu:

- a) założenia Konta Klienta w e-sklepie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO.

Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia założenie Konta Klienta w e-sklepie i dostępu do składania zamówień przez Serwis.

- b) sprzedaży usług oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b i c RODO.

Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia zrealizowanie sprzedaży przez e-sklep.

- c) skorzystania z usługi e-rezerwacji z art. 6 ust. 1 lit b RODO.

Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

5. Przez jaki okres Twoje dane będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przechowywane w zależności od celu przetwarzania przez okres:

- a) Posiadania Konta Klienta w naszym e-sklepie,
- b) Realizacji umowy sprzedaży usług oraz przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych,
- c) Skorzystania z usługi e-rezerwacji.

6. Kim są odbiorcy danych?

Dane osobowe będą przekazywane operatorom płatności (ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach), dostawcom usług kurierskich, informatycznych, prawnych, świadczonych na rzecz Administratora danych oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Odbiorcą danych osób korzystających z e-rejestracji oraz e-konsultacji będzie również Dostawca aplikacji Felgdent - FELG Software Sp. z o.o., ul. Sławkowska 25/9, 31-016 Kraków na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

7. Jakie prawa Ci przysługują?

Każda z osób, której dane są przetwarzane w Serwisie:

- a) posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (tzw. prawo do zapomnienia), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu, zgodnie z art. 15-20 RODO.

Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres: Kinga.Czajkowska@stomatologiamakara.pl.

- b) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Czy dane będą przekazywane poza EOG lub będą nie podlegały profilowaniu?

Nie, dane osobowe wskazane w pkt 3 powyżej, nie będą przekazywane do krajów trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Nie, dane osobowe wskazane w pkt 3 powyżej, nie będą podlegały profilowaniu oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji w tym zakresie.

II. Informacja o plikach cookies dla osób, korzystających z naszego Serwisu:

1. Serwis korzysta z plików cookies tj. niewielkich plików wysyłanych przez serwer www, które następnie przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika (tj. na telefonie komórkowym lub komputerze) i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Takie pliki cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Wykorzystywane są w celu tworzenia anonimowych danych statystycznych. Serwis korzysta ponadto z plików cookies do celów analitycznych Google Analytics.
2. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „sesyjne” (session cookies), które są plikami tymczasowymi, przechowywanymi są na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - b) „stałe” (persistent cookies), które są przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika,
 - c) „podmiotów zewnętrznych” (third parties cookies) pochodzące z innych domen, które w Serwisie mają umieszczone swoje elementy, np. reklamy lub inne skrypty

o przeznaczeniu marketingowym. W tym celu mogą one zachować informację o ścieżce nawigacji lub czasie pozostawania na danej stronie Serwisu. Podmiotem tym jest Google LLC.

3. Stosowane w Serwisie pliki cookies m.in.:

- pozwalają tworzyć statystyki odwiedzin,
- umożliwiają zapamiętywanie odwiedzin oraz preferencji dotyczących Serwisu np. układ lub rozmieszczenie treści na przeglądanych stronach Serwisu,
- pozwalają na zabezpieczenie sesji internetowej,
- umożliwiają zapamiętanie zapoznania się z treścią niniejszej Polityki przez Użytkownika.

4. Serwis korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics, należących do Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone, które zbierają informacje na temat odwiedzin Serwisu przez Użytkownika, takie jak: jaki spędził na stronie Serwisu czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych przez Google Analytics zostały udostępnione na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Okresy przechowywania cookies w ramach Google Analytics zostały udostępnione na stronie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>.

5. Użytkownik może zmienić ustawienia używanej przez siebie przeglądarki lub nie wyrazić zgodę na używanie plików cookies. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika, może jednak uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

6. Wykorzystywanie plików typu cookies w celu przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika, jest dozwolone pod warunkiem, wyrażenia przez Użytkownika zgody na takie wykorzystywanie plików typu cookies.

Dlatego przy otwarciu pierwszej strony Serwisu Użytkownik może wyrazić lub odmówić zgody na takie wykorzystanie plików cookies. Zgoda ta może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

7. Informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies są w ustawieniach przeglądarek internetowych można znaleźć poniżej:

- w przeglądarce Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
- w przeglądarce Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- w przeglądarce Opera <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

- w przeglądarce Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

III. **Zakończenie:**

W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności i cookies, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej, w tym; RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

W przypadku zmiany obowiązującej Polityki prywatności i cookies, odpowiednie jej modyfikacje zostaną udostępnione w Serwisie.

09.11.2022